

<令和 6 年度苦情処理対応について>

令和 6 年度中に皆様から頂きましたご意見、ご要望の内容は以下の通りです。また、その詳しい内容と対応につきましては事務所内で閲覧できますのでお申し出下さい。

当施設では、頂戴致しましたご意見等を施設のサービスの質を向上させる貴重な機会と捉えておりますので今後ともご協力の程よろしくお願い致します。

令和 6 年度苦情内容と苦情件数

<主な内容>

◎ショート利用者対応について 5 件

- ・ サービス記録の記載の仕方について
- ・ 荷物の入れ方、扱い方について (2 件)
- ・ 職員の口調について
- ・ 家族から依頼のあった処置方法や対応が出来ていなかった

◎入居者からの訴えについて 1 件

- ・ 食事の配膳の取り違い

◎家族からの 1 件

- ・ 決められたポジショニングが出来ていなかった