

<令和4年度苦情処理対応について>

令和4年度中に皆様から頂きましたご意見、ご要望の内容は以下の通りです。また、その詳しい内容と対応につきましては事務所内で閲覧できますのでお申し出下さい。当施設では、頂戴致しましたご意見等を施設のサービスの質を向上させる貴重な機会と捉えておりますので今後ともご協力の程よろしくお願い致します。

令和4年度苦情内容と苦情件数

<主な内容>

◎ショート利用者対応について 2件

- ・職員の対応の仕方について（ご利用者から）
- ・装具の取り付け方法について（ご家族から）

◎家族からの物品管理について 3件

- ・差し入れに持って行った食品を出すのを忘れてしまった事について
- ・家族からの預かり物を本人に直ぐに渡さなかった事について
- ・施設に届いた個人の郵便物を施設で預かり、定期的に家族に郵送していたが、家族が確認した時には、期限が過ぎていたものがあった事について